

Umfrage:

Diplomarbeit - Die Bedeutung von Zugänglichkeitsinformationen für reisende SeniorInnen

Liebe Umfrageteilnehmer und Umfrageteilnehmerinnen

Mit dieser Umfrage im Rahmen der Diplomarbeit an der HFT Luzern sollen Erkenntnisse darüber gewonnen werden wie Frauen ab 64 Jahren respektive Männer ab 65 Jahren Reisen / Ausflüge planen und buchen. Des Weiteren dient die Umfrage dazu, herauszufinden welche Art von Zugänglichkeitsinformationen für Personen ab 64 respektive ab 65 Jahren nützlich sind.

Die Umfrage beansprucht ca. 3-5 Minuten. Ich freue mich, wenn Sie sich diese Zeit nehmen und damit einen wertvollen Beitrag zur Erstellung meiner Diplomarbeit leisten. Alle Angaben werden anonym und vertraulich behandelt. Sie werden ausschliesslich zum Zweck der Diplomarbeit ausgewertet und verwendet.

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme bis spätestens Sonntag, 19. Juli 2020.

1. Bitte wählen Sie Ihr Alter:

- Jünger als 64 Jahre (Frauen) resp. jünger als 65 Jahre (Männer)
- 64-69 Jahre (Frauen) resp. 65-69 Jahre (Männer)
- 70-74 Jahre
- 75-79 Jahre
- 80-85 Jahre
- 85 Jahre und älter

2. Wie oft unternehmen Sie Tagesausflüge in der Schweiz?

- mehrmals pro Woche
- ca. 1x pro Woche
- ca. 1-3x pro Monat
- ca. 5-11x pro Jahr
- weniger als 5x pro Jahr

3. Wie oft verbringen Sie Ferien in der Schweiz? (min. 1 Übernachtung)

- mehr als 5x pro Jahr
- ca. 3-5x pro Jahr
- ca. 1-2x pro Jahr
- selten bis nie

4. Wo beziehen Sie am häufigsten Informationen zu einer Reise/ einem Ausflug?
(Maximum 3 Antworten)

- im Internet
- per Telefon direkt beim Anbieter
- per E-Mail direkt beim Anbieter
- beim Reisebüro
- bei der Tourist Information
- von Familienangehörigen / Verwandten
- von Freunden / Bekannten
- von Organisationen / Vereinen
- weitere: _____

5. Worüber buchen Sie am häufigsten Ihre Ferien?

- durch ein Reisebüro
- durch das Internet
- telefonisch direkt beim Anbieter
- per E-Mail direkt beim Anbieter
- durch eine Person aus meinem Umfeld, welche das für mich erledigt (Familienmitglieder / Verwandte / Freunde / Bekannte)

6. Falls Sie bei der 5. Frage «durch das Internet» angewählt haben, beantworten Sie bitte diese Frage:

Auf welchen Internetseiten buchen Sie am häufigsten Ihre Ferien?
(Maximum 5 Internetseiten nennen)

7. Ist Ihnen die vom Förderverein Barrierefreie Schweiz lancierte Initiative namens „OK:GO“ bekannt?

- ja
- nein



OK:GO möchte die Verfügbarkeit von Informationen zur Zugänglichkeit von touristischen Angeboten für die gesamte Schweiz fördern. Die Informationen sollen aktuell, einheitlich und für alle leicht abrufbar sein. Dies ermöglicht Personen mit einer Behinderung, SeniorInnen mit gesundheitlichen Beschwerden und Familien mit Kindern Zugangsinformationen in die Planung einer Reise / eines Ausfluges einzubeziehen.

8. Würden Sie einfach auffindbare Zugänglichkeitsinformationen schätzen?

- nein, gar nicht
- eher nein
- eher ja
- ja, sehr

9. Wie würden Sie Zugänglichkeitsinformationen am ehesten ausfindig machen?

- gar nicht
- auf der Website des Anbieters
- telefonisch nachfragen
- per E-Mail nachfragen
- durch eine Person aus meinem Umfeld (Familienmitglieder / Verwandte / Freunde / Bekannte)
- weitere: _____

Ziel ist es diese Zugänglichkeitsinformationen auf den Webseiten der touristischen Unternehmen zu verlinken. Diese sollen in Zukunft die gleiche Wichtigkeit erlangen wie beispielsweise Öffnungszeiten oder Kontaktangaben auf einer Webseite bereits heute schon haben.

10. Würden Sie solche Zugänglichkeitsinformationen auf den Webseiten der Tourismusunternehmen aufsuchen?

- ja, ich habe einen Nutzen davon
- ja, eventuell zukünftig, falls ich von gesundheitlichen Beschwerden betroffen bin
- nein, ich benötige dies nicht
- nein, das ist mir zu umständlich
- weiteres: _____

11. Sind Sie von einer Mobilitätseinschränkung betroffen?

- nein
- ja, ich meide Treppen und / oder lange Strecken zu Fuss
- ja, ich benutze eine Gehhilfe (Gehstock, Rollator)
- ja, ich benutze einen Rollstuhl
- weiteres: _____

12. Falls Sie bei der 11. Frage «ja» angewählt haben:

Welche Zugänglichkeitsinformationen in Bezug auf Mobilitäts-Einschränkungen sind für Sie besonders nützlich? (mehrere Antworten möglich)

- keine
- Hürden (Stufen, Rampen, Handläufe vorhanden)
- Lift (vorhanden, Breite)
- Sanitäre Anlagen (Haltegriffe vorhanden, Abstände)
- Parkplatz (Grösse, Standort)
- Möbel (Rollstuhl gerecht)
- Raumverhältnisse (genügend Platz für Rollstuhl / Rollator)
- weiteres: _____

13. Sind Sie von einer auditiven Einschränkung betroffen?

- nein
- ja, ich höre nicht gut (Schwerhörigkeit)
- ja, ich höre wenig bis nichts (Gehörlosigkeit)
- weiteres: _____

14. Falls Sie bei der 13. Frage «ja» angewählt haben:

Welche Zugänglichkeitsinformationen in Bezug auf auditive Einschränkungen sind für Sie besonders nützlich? (mehrere Antworten möglich)

- keine
- Gebärdensprache (Angebote, Personal)
- Höranlage (Induktive, Infrarot, FM oder WLAN- Höranlagen)
- weiteres: _____

15. Sind Sie von einer visuellen Einschränkung betroffen?

- nein
- ja, ich sehe nicht gut (Sehchwäche)
- ja, ich sehe wenig bis nichts (Blindheit)
- weiteres: _____

16. Falls Sie bei der 15. Frage «ja» angewählt haben:

Welche Zugänglichkeitsinformationen in Bezug auf visuelle Einschränkungen sind für Sie besonders nützlich? (mehrere Antworten möglich)

- keine
- Braille (Blindenschriftmarkierungen)
- Beschriftungen (gross / gut lesbar)
- Beleuchtung (sehbehindertengerecht)
- weiteres: _____

17. Sind Sie von einer weiteren gesundheitlichen Einschränkung betroffen?

(Falls ja, bitte benennen)

- nein
- ja: _____

18. Falls Sie bei der 17. Frage «ja» angewählt haben:

Welche Informationen in Bezug auf weitere gesundheitliche Einschränkungen sind für Sie besonders nützlich? (mehrere Antworten möglich)

- keine
- Hotelpitex
- Arzt
- Apotheke
- weiteres: _____

19. Bitte wählen Sie Ihr Geschlecht:

- Mann
- Frau
- weitere: _____

20. Bitte wählen Sie Ihre Wohnregion:

(Unterteilung gemäss den 13 Tourismusregionen der Schweiz)

- Graubünden (GR)
- Ostschweiz (SG, TG, SH, AI, AR, GL & Lichtenstein)
- Region Zürich (ZH, ZG)
- Vierwaldstättersee / Zentralschweiz (UR, SZ, LU, OW, NW)
- Region Basel (BL, BS)
- Region Bern (BE)
- Jura und Drei-Seen-Land (JU, NE, SO, BE)
- Waadtland (VD)
- Genf (GE)
- Wallis (VS)
- Tessin (TI)
- Region Fribourg (FR)
- Region Aargau (AG, SO)

Vielen Dank für das Ausfüllen dieser Umfrage und die damit verbundene Unterstützung bei meiner Diplomarbeit!

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen bis spätestens Sonntag, 19.07.2020 an folgende Adresse:

Nicole Christen
Rosengarten 1A
6210 Sursee

Alternativ können Sie den Fragebogen (als Scan / Foto) auch per Mail an folgende Mailadresse senden:

nicole.christen@stud.hft.ch